



DIOCESIS DE FACATATIVÁ
VICARIA DE
EVANGELIZACIÓN

TALLER VICARIAL

SOBRE LA
ESCUCHA



<https://diocesisdefacatativa.org/>



DIÓCESIS de Facatativá



Tipos de Escucha

01

La Escucha Empática

que es cuando escuchas para comprender. Piensa en cuando escuchas a alguien mientras comparte una historia personal. En este tipo de escucha, centras tu atención en la otra persona, en lugar de en ti mismo.

02

La Escucha Apreciativa

que es cuando escuchas por placer. Como cuando escuchas música, a un orador motivacional o asistes a una ceremonia religiosa.

03

La Escucha Comprensiva

que es cuando escuchas para aprender algo nuevo. Este tipo de escucha se da cuando escuchas un *podcast*, las noticias o una conferencia educativa, como una clase.

04

La Escucha Crítica

que es cuando escuchas para formar una opinión de lo que alguien más dijo. Este tipo de escucha ocurre cuando estás debatiendo con alguien o cuando estás escuchando a un vendedor.



¿Qué es la Escucha Activa?

La escucha activa es una **ACTITUD**, centrada en escuchar con atención a la persona con la que se mantiene una conversación. No se trata de estar pendiente de dar una respuesta y tan solo oír lo que dice.



Elementos de la Escucha Activa

EMISOR

Es la persona que pone de manifiesto el mensaje o la comunicación para que sea captada de forma eficaz por el receptor.

MENSAJE

Es la información que emite el emisor y que ha de llegar al receptor de manera correcta y de forma coherente para que sea fácilmente asimilada.

RECEPTOR

La persona que recibe esa información.





Técnicas de Escucha Activa

Estas son algunas técnicas recomendables para poner en práctica la escucha activa:



Interés

Esto es un indicio destacado para mantener una conversación donde un individuo está dispuesto a hablar y el otro a escuchar



Empatía

Ponerse en el lugar del otro para entender lo que dice es una muestra de que se pretende escuchar de forma activa.



Refuerzo

Hay muestras y expresiones a través del lenguaje verbal y no verbal, que refuerzan la comunicación. Por ejemplo, bien o fenomenal.



Preguntar

Si alguien escucha de forma atenta y se implica en la conversación, realizar preguntas en busca de soluciones o para conocer más datos



DIOCESIS DE FACATATIVÁ
VICARIA DE
EVANGELIZACIÓN

COMPONENTES DE LA ESCUCHA ACTIVA

Canva



No Verbales



Contacto Visual



Gestos, manos y cuerpo



Expresión Facial de atención.



Incentivos y señales para el habla.



Postura incorporada.



Distancia adecuada para hablar.



IMPORTANCIA DE LA ESCUCHA ACTIVA

La escucha activa muestra que la persona que la ponga en práctica se preocupa por comprender y escuchar lo que ocurre.

Es importante porque permite empatizar con emociones, situaciones y comportamientos realizados por otros individuos. Permite además ponerse en la piel de otra persona y que esta pueda expresar lo que siente de forma sincera y clara.